

JOSÉ RAFAEL JULIÃO DA SILVA

DESENVOLVEDOR BACK-END

Brasileiro, solteiro, Nasc: 15/06/1994
Boqueirão – Santos – SP
Telefone: (13) 99771-6205

E-mail: jrafaeljuliao@outlook.com
Github: <https://github.com/rafajuliao>
Site: <http://www.rafaeljuliao.com.br/>

Resumo de Qualificações

Atualmente trabalho como assistente de suporte pleno, realizando os atendimentos N1 e N2 aos sistemas da empresa e responsável por analisar as atividades críticas do sistema, com o intuito de identificar possíveis erros ou falhas nos sistemas e propor melhores soluções.

Sou uma pessoa analítica e com bom relacionamento interpessoal, com formação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, possuo conhecimentos em Node.js e C#.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.**

Universidade Paulista (UNIP) - Concluído em Dezembro/2021.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Conhecimentos em SQL Server.
- Conhecimentos em Lógica de Programação.
- Inglês B1 Intermediário – EF SET Certificado.
- Yellow Belt Lean Six Sigma – Escola EDTI.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Grupo Cesari**

Cargo: Assistente de Sistemas Pleno. Out/2021 – Atual.

- Responsável por suporte de N1 e N2 aos sistemas utilizados na empresa (Rodopar/Protheus).
- Prestar suporte aos usuários para esclarecimento de dúvidas, resoluções de falhas ou erros pertinentes à função.
- Extrair consultas via banco de dados para atendimento dos colaboradores da empresa.
- Contato com o fornecedores, atualizações de versões, manutenção e acompanhamentos de GMUDs.
- Criação de manuais e documentar procedimentos internos da área, referente à rotina utilizada no sistema pelos colaboradores.

- **Duane Solutions.**

Cargo: Assistente Financeiro. Jan/2021 – Jun/2021.

- Gerenciamento de rotinas financeiras: gestão de fluxo de caixa, provisões de despesas e recebimentos e análises executivas financeiras.
- Responsável pelo contas a pagar e a receber.
- Conciliação bancária (cartão de créditos, depósito e boleto)
- Estruturação de pipeline de dados relevantes para a tomada de decisão e geração de insights.

- **GBM Logística.**

Cargo: Auxiliar de Operações. Jan/2019 – Dez/2020.

- Acompanhamento operacional, apontando dados e realizando análise de produtividade dos terminais e ferrovias.
- Interface nas rotinas de gestão operacional entre ferrovias e terminais.

- **Mavimar Transportes.**

Cargo: Assistente Administrativo/Financeiro. Mar/2013 – Maio/2017.

- Responsável pela análise dos faturamentos e criação de indicadores.
- Responsável pela emissão de faturas/ordens de pagamentos para clientes chaves.
- Apuração dos custos logísticos do transporte rodoviário, sejam eles municipais ou intermunicipais.
- Controle de pagamento de comissão (frota própria, agregados e terceiros).